

# Qualifica

Educação e Formação  
no Século XXI



Co-organização

CONCLUSÃO  
Estudos e Formação

EXPONOR  
FEIRA INTERNACIONAL DO PORTO

A Conclusão – Estudos e Formação realizará, no âmbito das comemorações do seu 25º aniversário integrada na Feira Qualifica e em parceria com a Exponor, **uma conferência ligada à área da Educação e Formação no Século XXI.**

As Bodas de Prata reflectem o valor de cada grão de conhecimento que a Conclusão ao longo destes 25 anos tem cultivado em cada cliente, fornecedor, formando, formador e colaboradores. Inspirada em “Criar Valor para as Pessoas” a Conclusão, mais do que uma empresa, é uma Comunidade que no próximo dia 27 de Abril se reunirá para a realização da

Conferência – Educação e Formação Século XXI na EXPONOR em Leça da Palmeira. Este evento impulsionará um motor de discussão sobre a actual realidade e mudanças constantes da Educação e Formação em Portugal, como proporcionará um momento gratificante de interacção entre a Conclusão e todos os presentes.

SUPLEMENTO CAPITAL HUMANO

# Ir mais longe é estar mais perto

**A Conclusão - Estudos e Formação** nasceu, corria o ano de 1987, pelas mãos de dois jovens empreendedores de Engenharia Civil da FTUC com alguma experiência iniciada num Gabinete de Consultoria, o que os aliciou a apostarem na área da consultoria de gestão e muito particularmente na Formação Profissional.



Os primeiros contactos com as entidades que faziam a certificação da formação em Portugal surgem no âmbito do Fundo Social Europeu (IEFP, Ministério da Indústria e Energia e IAPMEI) que logo proporcionou a aprovação de um conjunto de acções de formação e o estabelecimento dos primeiros contactos com formadores e a criação de uma rede de parcerias para a formação.

"Era uma nova área de actividade, que despertava grande interesse na população no geral, consciente da sua necessidade de investimento na sua formação e valorização profissional num País em início de forte expansão" - segundo referencia um dos formadores da altura de início de actividade e das áreas de recursos humanos, Dr.

Fernando Apóstolo, que ainda colabora actualmente com a empresa.

A colaborar desde 1989 com a Conclusão, o formador Eng.º Carlos Aberto lembra que "Em 1992 fui formando do Curso de Formação de Formação de Formadores - Monitor de Formação, com 78 horas, pro-

movido e realizado pela empresa. Já em 1995 teve lugar o primeiro Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, primeiro em Coimbra e depois em Seia e colaborei a nível dos módulos: "APolítica de Formação", "Avaliação da Formação" e "Autoscopia" e em 2001, colaborei no 1º Curso de Formação Pedagógica de Formadores à distância."

Atendendo à necessidade de se ajustar ao mercado da formação, cada vez mais exigente, em 2007 a Conclusão implementou o Sistema de Gestão da Qualidade NP EN ISO 9001 pela APCER, que foi um momento de reconhecimento dos serviços de qualidade prestados pela Conclusão ao longo dos últimos anos em diversas áreas da formação, estudos, projectos e consultoria.

Actualmente conta com 12 reconhecimentos de cursos por entidades públicas, como por exemplo: IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional, ACT - Autoridades para as Condições do Trabalho, ADENE - Agência para a Energia, OTOC - Câmara dos Técnicos Oficiais de Contas, Instituto de Seguros de Portugal, INCI - Instituto da Construção e do Imobiliária, Direcção Geral de Veterinária, Ministério da Justiça, Autoridade Nacional de Protecção Civil, Instituto de Desporto de Portugal e recentemente o Instituto de Mobilidade Transportes Terrestres.

Outro dos factores marcantes, do desenvolvimento da Conclusão nos últimos anos, foi o crescimento contínuo da sua Bolsa de Formadores ao nível nacional e internacional, que tem proporcionado a oportunidade a muitos formadores de iniciarem a sua actividade na área da formação. Também o lançamento recente do portal de recrutamento para os PALOP tem gerado cada vez mais oportunidades profissionais.

### Actividades da empresa

A Conclusão ao longo destes 25 anos cresceu para 9 delegações e 3 centros de formação localizados em vários pontos do país: Águeda, Aveiro, Castelo Branco, Figueira da Foz, Leiria, Póvoa de Varzim, Seia, Guarda, Santarém, Lisboa, Oliveira Hospital, Taveiro e recentemente na Covilhã, onde promove e desenvolve os seus produtos e serviços de formação. Atenta às especificidades locais, prima pela relação directa dos seus colabo-

radores com o público-alvo, fazendo prevalecer relações mutuamente benéficas, pelas parcerias que estabelece, que visam incrementar valor ao nível local, através dos produtos formativos que desenvolve e dos serviços que presta.

Os serviços e produtos desenvolvidos pela Conclusão têm sofrido alterações ao longo destes 25 anos, atendendo à necessidade da empresa se adaptar às exigências do mercado, nomeadamente ao nível legislativo, regulamentar e normativo. Estas necessidades são identificadas pelas entidades gestoras dos projectos formativos, pela empresa e pelos formandos/ formadores que nos procuram diariamente.

### Inovação na formação

Esta receptividade e preocupação em responder com as expectativas dos nossos clientes, levaram a empresa a desenvolver o projecto "Job. Talent" - Incubação de propostas de formação a distância. Este projecto permite que todos tenham uma oportunidade formativa e responder às necessidades pontuais e específicas de formação que possam ser identificadas.

Apar deste projecto inovador, a Conclusão tem desenvolvido nos últimos anos, e com destaque, pelos resultados obtidos, quer ao nível da qualidade da formação, quer ao nível da certificação dos formandos, uma actividade formativa relevante nas seguintes modalidades: cursos de aprendizagem, formação de modulares certificadas, cursos de educação e formação de adultos e outras acções de formação contínua, nomeadamente formação empresarial.

A Conclusão apresenta no seu catálogo de formação uma oferta diversa de formação, que pretende chegar a diversos públicos-alvo. Neste sentido encontra-se a promover cursos financiados no âmbito do PRODER, numa conjuntura socioeconómica em que as prioridades, ao nível da economia, passam por valorizar a produção nacional e exploração de potencialidades naturais, exemplo: Cursos de Micologia (produção de cogumelos), Gestão de Empresa Agrícola e ArcGis Desktop.

Os cursos de Formação Pedagógica Inicial de Formadores e Técnico Superior de Segu-

rança e Higiene do Trabalho continuam a ser os cursos com maior procura. No entanto, a Conclusão, atendendo ao contexto socioeconómico, tem desenvolvido outros cursos de relevância para o acréscimo de competências e ou reconversão profissional, exemplo: curso de Técnico Auxiliar de Farmácia, Avaliação Imobiliária bem como a formação empresarial - PME Formação.

A formação é o serviço charmeira da Conclusão, que ao longo dos anos tem sido a marca de relevo da actividade da empresa. Contudo a empresa já deu mostras de trabalho desenvolvido na área dos estudos e projectos e consultoria, como por exemplo, estudos de urbanismo comercial para a revitalização das áreas comerciais das principais cidades portuguesas.

O segmento empresarial é também uma aposta da Conclusão, não só pelo cumprimento da formação contínua e exigida pelo Código de Trabalho, mas também, porque a organização e os seus técnicos reconhecem, pela experiência recolhida junto do tecido empresarial que há a necessidade de formar/ gerar competências no posto de trabalho de forma a preparar os profissionais às novas exigências e realidades do mercado, por exemplo internacionalização - formação em línguas, conhecimentos relativos à marcação CE de máquinas e equipamentos, são exemplos de factores que desencadeiam a formação à medida para a especificidade de cada empresa.

O projecto mais recente da empresa surge no âmbito da Psicologia do Tráfego, de exigência legal, com serviços prestados na avaliação de condutores e na formação pessoal, que permitem contribuir para o progresso de uma condução mais segura e promover comportamentos e atitudes defensivas de carácter preventivo e reabilitativo.

Na Conclusão acreditamos e apostamos em relações duradouras com os clientes, na sustentabilidade da aprendizagem que todos os dias fazemos e que nos permite cada vez apresentar serviços mais qualificados e mais competitivos.

Acreditamos ainda que a idade e a experiência contam para o profissionalismo que colocamos no nosso trabalho e são decisivas para a concretização da nossa Visão e Missão.

**DÁ O SALTO QUALIFICA**  
FEIRA DE EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO, JUVENTUDE E EMPREGO  
abril 26-29 2013

**A CONCLUSÃO ESTARÁ PRESENTE NA FEIRA QUALIFICA 2013!**

Aproveite para visitar o nosso espaço e conhecer todas as **novidades e ofertas** que temos para si!

## Estamos juntos para reforçar outros mercados

**cnm**  
MULTISERVICES  
BUSINESS CENTER

**Aposte na  
Internacionalização  
da sua Empresa!**

[www.estreladigital.pt/cnm](http://www.estreladigital.pt/cnm)



A internacionalização em 2012 surgiu num contexto de alargamento da empresa a outras realidades e outros mercados além fronteiras.

De acordo com CEO Eng.º Horácio Pina Prata "(...) a abertura da Conclusão e das empresas parceiras em Moçambique é muito importante para nós, na medida que nos permitiu alargar horizontes na área da consultoria, projectos e formação profissional". O CEO reforça que "(...) este é um momento estratégico para a Conclusão no conhecimento de novos

mercados (...) onde os nossos jovens podem gerar oportunidades empreendedoras, (...) novos mercados que permitirão apoiar as empresas e os recursos humanos de origem Lusófonas".

A Conclusão responde às exigências do mercado da formação profissional com uma visão empreendedora, desenvolvendo, em Maputo, novos projectos com os outros parceiros do grupo exemplo CNM - Centro de Negócios Multiserviços - empresa de direito Moçambicano já com alvará do governo de Moçambique. Este primeiro passo abre o caminho para um novo ciclo de internacina-

lização: a criação de um Centro de Formação Tecnológico e de empresas nos sectores de tecnologia de ponta e Saúde.

A Conclusão irá continuar a cumprir a sua missão de "We Light The Way" - Formamos Talentos e Iluminamos Carreiras - apostando nos próximos anos no alargamento a novos mercados, nomeadamente, brasileiro, assim "A Conclusão está a cumprir a sua missão de trabalhar e de continuar a gerar mais emprego e oportunidades: oportunidades para os cerca de 50 colaboradores, oportunidades para os cerca de 4000 formadores, oportunidades para os cerca de 20000 clientes entre particulares e empresas e oportunidades para aqueles que acreditam na nossa cultura empresarial" remata Eng.º Horácio Pina Prata.

## Conferência "Educação e Formação no Séc. XXI"

Actividade comemorativa dos 25 anos da Conclusão, que irá realizar-se no dia 27 de Abril pelas 14H na sala Henry Tillo.

A conferência contará com a presença das principais entidades e agências ligadas à Educação e Formação em Portugal, assim como de personalidades da sociedade civil, que pela actividade desenvolvida, evidenciam conhecimento e experiência relevante para a temática da conferência.

No final da conferência haverá lugar à entrega de Certificados de Mérito aos Formadores do Grupo Conclusão.

# Conferência Educação e Formação no Século XXI

- Formação, Qualificação e Certificação
- Liderança, Motivação e Superação – O Papel do Formador

## Programa:

**14h00m** – Recepção dos Participantes

**14h30m** – Tema: "Formação, Qualificação e Certificação"

**Oradores:**

- Dr. César Ferreira - Director Regional do IIEP-Norte
- Dr. Domingos Lopes - Gestor do POPH
- Dr. João Barbosa - Director Dep. Gestão Integrada de Sistemas Qualificação
- Dra. Mariana Carrilho - Coordenadora Pedagógica da APCER

**15h30m** – Coffee Break

**16h00m** – Tema: "Liderança, Motivação e Superação – O Papel do Formador"  
"Grandes Resultados requerem Grandes Ambições"

**Oradores:**

Mário Martins, Luís Lourenço, Pedro Caraméz, Luis Freitas Lobo\*

**17h00m** – Entrega de Prémios a Formadores Conclusão

\* a aguardar confirmação



**27**  
**Abril**  
**Exponor, Porto**

media partners:



patrocinadores:



# CADA VEZ MAIS PERTO DE SI!

FORMAÇÃO PRESENCIAL  
FORMAÇÃO A DISTÂNCIA  
FORMAÇÃO À MEDIDA

## ÁREAS DE FORMAÇÃO

- Formação de Formadores
- Higiene e Segurança no Trabalho
- Mediação Imobiliária e Construção Civil
- Contabilidade, Fiscalidade e Seguros
- Ambiente e Novas Energias
- Empresarial e Organizacional
- Ciências da Saúde e Desporto
- Novas Tecnologias
- Línguas Lazer e Turismo
- Cidadania e Igualdade de Oportunidades



No seguimento da participação na Qualifica, a Conclusão tem para Ihe oferecer condições especiais para aquisição de um curso de formação.

**Conheça a oferta que temos para si junto das nossas delegações e centros de formação.**

[www.conclusao.pt](http://www.conclusao.pt)

Tel. 239 497 990 | Fax. 239 497 999 | [geral@conclusao.pt](mailto:geral@conclusao.pt)



[www.facebook.com/conclusao](https://www.facebook.com/conclusao)



[www.twitter.com/conclusao](https://www.twitter.com/conclusao)

